

REKLAMATIONSBLANKETT
Hushållsapparater

Kunds telefonnr (gäller som ärendenr): _____

Datum: _____

Kundens namn	Telefon bostad
Utdelningsadress	c/o
Postnr	Postort
Mobiltelefon	
Apparatslag	Fabrikat
Modell E nr:	Tillverkningsnr FD:
Felbeskrivning	

E-nr och FD-nr är obligatoriska uppgifter. Du hittar dem på produktens typskylt.

Vid reklamation av produkt, vänligen bifoga kopia på kvitto med inköpsdatum.

Vid reklamation av utförd service, vänligen bifoga kopia på servicereport samt servicekvitto.

Vänligen maila blanketten till reklamationer@bshq.com. Vid ofullständigt ifyllt blankett lämnas ärendet utan åtgärd.

BSH:s regler för reklamation:

Reklamationstiden är 3 år från ursprungligt köpedatum, enligt Konsumentköplagen och EHL Konsumentköp 2005. Reklamationstiden räknas från styrkt köpedatum.

Ur EHL Konsumentköp 2005:

- "Reklamation skall ske utan dröjsmål från det att felet upptäckts. Säljaren åtar sig att avhjälpa fel som förelåg vid leveransen och som reklamerats inom 12 månader från leveransen.
- Säljarens ansvar (för fel och brist) gäller endast under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll. Säljaren svarar inte heller för skador som förorsakats av felaktig användning, kommersiellt bruk, ingrepp i produkten eller ovarsamhet av användaren.
- Om fel reklamerats efter garantitidens utgång (1 år) men inom preskriptionsfrist enligt Konsumentköplagen (3 år) skall köparen påvisa ursprungligt fel, dvs att felet fanns redan vid köptillfället. I sådant fall bör också utredas om felet omfattas av försäkring som konsumenten tecknat.
- En obefogad reklamation kan medföra kostnader för köparen.