

REKLAMATIONSBLANKETT  
Hushållsapparater



Kunds telefonnr (gäller som ärendenr): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Kundens namn	Telefon bostad
Utdelningsadress	c/o
Postnr	Postort
Mobiltelefon	
Apparatslag	Fabrikat
Modell E nr:	Tillverkningsnr FD:
Felbeskrivning	

**E-nr och FD-nr är obligatoriska uppgifter. Du hittar dem på produktens typskylt.**

**Vid reklamation av produkt, vänligen bifoga kopia på kvitto med inköpsdatum.  
Vid reklamation av utförd service, vänligen bifoga kopia på service rapport samt servicekvitto.**

**Vänligen maila blanketten till [reklamationer@bshg.com](mailto:reklamationer@bshg.com). Vid ofullständigt ifyllt blankett lämnas ärendet utan åtgärd.**

**BSH:s regler för reklamation:**

*Reklamationstiden är 3 år från ursprungligt köpedatum, enligt Konsumentköplagen och EHL Konsumentköp 2005. Reklamationstiden räknas från styrkt köpedatum.*

*Ur EHL Konsumentköp 2005:*

- "Reklamation skall ske utan dröjsmål från det att felet upptäckts. Säljaren åtar sig att avhjälpa fel som förelåg vid leveransen och som reklamerats inom 12 månader från leveransen.*
- Säljarens ansvar (för fel och brist) gäller endast under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll. Säljaren svarar inte heller för skador som förorsakats av felaktig användning, kommersiellt bruk, ingrepp i produkten eller ovarsamhet av användaren.*
- Om fel reklamerats efter garantitidens utgång (1 år) men inom preskriptionsfrist enligt Konsumentköplagen (3 år) skall köparen påvisa ursprungligt fel, dvs att felet fanns redan vid köptillfället. I sådant fall bör också utredas om felet omfattas av försäkring som konsumenten tecknat.*
- En obefogad reklamation kan medföra kostnader för köparen.*

BSH Hushållsapparater AB  
Postadress: Box 503, 169 29 Solna  
Besöksadress: Landsvägen 32  
Telefon 08-734 1200  
Fax 08-734 0880  
Postgiro 724-5 - Bankgiro 709-1705 - Org.nr: 556201-4182